

EMO de Gripper

Personeelsmagazine Oktober 2014

nu met
CAT992
poster

Eerste lesboek ziet levenslicht Jong geleerd...

En verder Nieuw bakbeest versterkt machinepark Zelf een schip lossen EMO Open
Nieuwe aandeelhouder Fietsen met het EMO Peleton Visite

Eerste lesboek 'nieuwe stijl' ziet levenslicht

Wie schrijft die blijft

Met het pensioen in zicht en een alsmaar ingewikkelder takenpakket, zagen bandenoperators Ron Boon, Theo Slingerland en Bram Uil heil in een lesboek voor hun functie. Samen schreven zij het eerste boek in een reeks die volgt, met resultaat. De eerste leerling is inmiddels langs de meetlat gelegd en mede dankzij dit lesmateriaal met vlag en wimpel geslaagd. Maar daar houdt het volgens Ron niet op: 'Dit lesboek heeft ons meer gebracht dan de gewenste degelijke en uniforme opleiding.'

Nieuwe generatie

Bram Uil is de eerste bandenoperator die later dit jaar afzwaait. 'De tijd is gekomen om meer aandacht aan

opleidingen te geven', vertelt hij. 'Een complete generatie gaat de komende jaren met pensioen. De gemiddelde leeftijd van de bandenoperators is

momenteel 55 jaar. Dit is hét moment onze kennis over te dragen. Samen zijn we goed voor ruim 100 jaar bandenervaring!' Ron vult aan: 'Het gaat →



bovendien om een functie die lastiger is dan ooit. De techniek heeft niet stilgestaan, kijk alleen al naar schrapers die tegenwoordig luchtgeveerd zijn of de komst van stuurrollen. Maar ook EMO is veranderd. Efficiëntie is continue verhoogd en we besteden meer aandacht aan veiligheid. Het is goed dat we met dit lesboek een succesvolle pilot hebben neergezet.'

'Samen zijn we goed voor ruim 100 jaar bandenervaring!'

Van band tot boek

Een ruime ervaring als bandenoperators is één ding. Het schrijven van een lesboek is een ander verhaal. Voor deze klus stonden zij dan ook niet alleen. Bram vertelt: 'Ghislaine Burink heeft een coördinerende rol gespeeld. Nadat we gezamenlijk de inhoud hebben vastgesteld, heeft ieder van ons op basis van z'n specialisatie bouwstenen bij haar aangeleverd.' Volgens Ron was juist de betrokkenheid van een 'bandenleek' één van de succesfactoren. 'Zonder specifieke bandenkennis kon Ghislaine zich goed verplaatsen in de leerling. En die blik is van belang, want een leerling moet er zelfstandig mee uit de voeten kunnen.'

Samenwerking naar hoger plan

Theo: 'Ons werk ziet er dankzij het boek anders uit. Door het schrijven van het boek kwamen we er bijvoorbeeld achter dat we werk verrichtten dat bij de Technische Dienst thuishoort. Daar hebben we wat aan gedaan.' Volgens Ron is de functie ook complexer geworden: 'Vroeger was het werk vooral gericht op monitoring en het oplossen van storingen. Tegenwoordig zie je dat we meer rekening houden met de planning en daar ons werk op inrichten. Die aspecten moesten ook opgenomen in de lesstof.' Door de brede samenwerking is niet alleen de waardering voor de functie toegenomen. De organisatie als geheel is



v.l.n.r. Mendelt Korhorn jr., Ron Boon, Ghislaine Burink, Bram Uil, Theo Slingerland

er professioneler door geworden, meent Bram. 'Dat komt door de uitgebreide afstemming over de inhoud. Die vond namelijk niet alleen plaats binnen het eigen spel en met de andere bandenoperators. Zo voorzag inspecteur Sjaak van der Hoeven in kennis over stuurrollen en kwam inhoud over de bandweeginstallatie van projectleider Gerben de Man. De werkinstructies in het

praktijkboek werden opgesteld met de Maintenance Engineers, verantwoordelijk voor het technisch onderhoud van de installaties. Die samenwerking vond ik mooi om te zien.'

Twee delen

Het lesboek, ruim 100 pagina's in totaal, is een samenstelling van twee losse delen. Het 'kennisdeel' bevat de alge-

mene lesstof. Die hoeft alleen aangepast bij structurele veranderingen, zoals ingebruikname van een nieuwe installatie of na grote renovaties. Ghislaine zegt daarover: 'Alle lesboeken krijgen deze opzet. Grote delen kunnen we daardoor hergebruiken voor andere lesboeken.' Het 'praktijkdeel' is een beschrijving van de handelingen bij alle taken van de functie. 'Dat deel kan

eenvoudig aangepast als werkwijzen veranderen. Het lesboek als geheel is daardoor flexibeler en beter up-to-date te houden', concludeert Ghislaine.

Proof of the pudding

De eerste meetings over dit eerste lesboek vonden plaats in maart 2013. In december was het ei gelegd. Precies op tijd voor leerling Mendelt Korhorn

om er in januari van dit jaar mee aan de slag te gaan. 'Ik ben niet iemand die makkelijk uit een boek leert. Voor mij werkt het 't beste om theorie en praktijk af te wisselen. Ron heeft me daar goed in begeleid. Regelmatig liet hij me een half uurtje in het lesboek lezen, over wat we kort daarvoor buiten hadden gezien. Het boek was daarin echt ondersteunend en die opzet werkt. Het gaf ook houvast voor het examen.' Dat examen bestaat uit een theorie- en een praktijkdeel en is lastiger dan vroeger. Volgens Bram is het bovendien formeler geworden: 'Een bandenoperator uit een ander spel neemt nu het examen af, en niet meer de eigen mentor.' Ron vult aan: 'Ook het theorie- en praktijkexamen zijn nieuw en niet mals. Reken niet op simpele meerkeuzevragen.'

Onderwijsprogramma

Na dit lesboek volgen er nog velen. Voor de opleiding tot machinist lichterbelader ligt het concept-lesboek 'nieuwe stijl' al klaar. Voor dit tweede boek in de reeks is dezelfde aanpak gekozen. 'Beide opleidingstrajecten verschillen sterk in complexiteit. Het is goed om te zien dat het gekozen opzet voor beide functies werkbaar blijkt. Deze werkwijze is dus ook te gebruiken voor de lesboeken die nog volgen', stelt Ghislaine vast.

Tablet als tool

Ook het best beschreven boek kent zo z'n beperkingen. Instructiefilmpjes kunnen een waardevolle aanvulling zijn, denken de bandenoperators. 'Met een filmpje kun je situaties laten zien, die zich tijdens de opleiding niet voordoen', stelt Ron. 'Denk bijvoorbeeld aan bijzondere weersomstandigheden, zoals sneeuw.' Ghislaine vult aan: 'Maar ook specifieke voorvallen kunnen hier beter mee worden uitgelicht. Het geluid van een kapotte transportrol bijvoorbeeld. Dat moet je een keer horen om het te herkennen.' Voor Ron is het toekomstbeeld dan ook helder: 'Over een tijdje is de tablet vast gereedschap van de mentor.' ■